



 **LE MOB HÔTEL CANNES RECRUTE** 

 **L'HÔTEL MANAGER H/F DE NOS RÊVES.** 

 Cannes

 CDI

 3 juin 2024

MOB HOTEL ouvre son 4ème établissement à Cannes pour la saison estivale 2024 et recherche des Hôtelier(e)s motivé(e)s pour vivre cette formidable aventure et prendre part à l'ouverture d'un établissement 4 étoiles. 🍷

MOB HOTEL CANNES c'est : 43 suites, un shop avec une épicerie Biocoop, un corner Patagonia dédié à l'univers du voyage, une piscine avec son barbecue pour les beaux jours, et un grand parking sous terrain. REJOIGNEZ-NOUS !

MISSIONS

Nous sommes à la recherche de professionnels hôteliers passionnés par les métiers de l'hôtellerie-restauration pour rejoindre notre équipe au sein du MOB HÔTEL CANNES. Vous serez appelé à jouer un rôle polyvalent, allant de la gestion opérationnelle à l'attention portée aux besoins et à la satisfaction de nos clients.

Techniques métier :

- Soutien le Directeur d'Exploitation dans la gestion opérationnelle quotidienne de l'hôtel.
- Impulse une dynamique de travail basée sur l'innovation permanente et les projets transversaux.
- Se réunit régulièrement avec la direction et chefs de service pour discuter des activités clefs du moment.
- Fait partie intégrante de l'équipe d'exploitation, assiste aux réunions programmées et contribue activement aux opérations quotidiennes de l'établissement.
- Veille à la mise en place et au bon suivi des procédures.
- Evalue les évolutions des besoins des clients, de la composition de la clientèle et du paysage concurrentiel, afin de proposer les changements opérationnels et de produits/services qui s'imposent, le cas échéant.
- Anticipe et règle les problèmes avec les clients et met en place des processus proactifs visant à promouvoir la satisfaction clientèle.
- Veille au respect optimal de la stratégie du groupe, en est la force de vente auprès des équipes.
- Participe au développement et à la mise en œuvre des formations Management et/ou employés.
- Est force de proposition sur l'ensemble des projets.
- Aide à la recherche et sélection de prestataires externes, au besoin selon les projets à mener.

Implications transverses/Management des équipes :

- Traduit les valeurs MOB auprès de la clientèle et des équipes opérationnelles par une forte présence sur le terrain, empreinte de considération et de proximité.
- Assure un suivi et coordonne les événements organisés par la Direction (Fête du personnel, réunions, ...)

- Transmet aux équipes un esprit vendeur en les stimulant en permanence (upselling, incentive, challenge...)
- Est une source d'inspiration pour l'ensemble du personnel de l'hôtel, les incitant à adopter un comportement exemplaire et dynamique.
- Travaille en étroite collaboration avec le directeur pour évaluer régulièrement les normes de service et leur réalisation.
- Montre l'exemple en respectant scrupuleusement les codes de la marque, les consignes concernant la tenue, la présentation et se porte garant de l'image de ses collaborateurs.
- Etablit un lien transversal permanent avec tous les services hôteliers de l'hôtel : accueil, bar, restaurant, hébergement, IT, Technique.

PROFIL

- Aisance autant en opérationnel qu'en back-office
- Compétences managériales et organisationnelles vous permettant de fédérer une équipe autour de 3 objectifs principaux : le développement du CA, l'expérience client et l'expérience collaborateur
- Attait pour la polyvalence des différents services que propose l'établissement
- Langues : Français et Anglais courant
- Excellent relationnel, sens de l'accueil, capacité à travailler en équipe et à gérer les situations de manière proactive
- Connaissance du logiciel Opéra Cloud et des différents OTA serait un plus
- Flexibilité et capacité à s'adapter à un environnement en constante évolution
- Partage des valeurs MOB : hospitalité, générosité, partage, culture et écologie sociale

AVANTAGES

- Tarifs préférentiels « Friends & Family »
- Mutuelle avantageuse
- Tarifs préférentiels UGC Cinéma
- Nombreux évènements staff organisés.
- Parking

CONDITIONS

- Statut cadre
- RTT
- Salaire selon profil + indemnités nourriture (8,30€/jour travaillé)

 Prêt à relever ce défi excitant et à contribuer au succès de notre hôtel? Rejoignez-nous dès maintenant en postulant à cette offre à jobs.cannes@mobhotel.com !