



MOB HOTEL CANNES RECRUTE

- UN HÔTELIER POLYVALENT H/F -

 Cannes
 CDI 39h/semaine
 3 juin 2024

MOB HOTEL ouvre son 4ème établissement à Cannes pour la saison estivale 2024 et recherche des Hôtelier(e)s motivé(e). MOB HOTEL CANNES c'est un hôtel 4* avec 43 suites, un shop avec une épicerie Biocoop, un corner Patagonia dédié à l'univers du voyage, une piscine avec son barbecue pour les beaux jours, et un grand parking souterrain. Rejoignez-nous !

MISSIONS

Nous sommes à la recherche de professionnels hôteliers passionnés pour rejoindre l'équipe du MOB HÔTEL CANNES. Vous jouerez un rôle polyvalent, allant de la gestion opérationnelle à l'attention portée aux besoins et à la satisfaction de nos clients.

Quelques missions à gérer avec le sourire et beaucoup de bonne humeur :

Relation client

- Être exemplaire dans votre manière d'être et de faire, vous incarnez l'état d'esprit MOB.
- Être le meilleur ambassadeur MOB auprès des clients de l'hôtel
- Assurer la satisfaction continue des clients pendant toute la durée de leur séjour.
- Favoriser la fidélisation des clients en demeurant constamment attentifs à leurs besoins et réactifs dans la mise en œuvre de solutions adaptées.

Quotidien

- Accueil et prise en charge des clients de leur arrivée jusqu'au départ
- Renseigner et guider les clients sur les offres et événements touristiques internes et externes de l'établissement
- Être force de proposition dans la vie de l'hôtel (événements, vente additionnelles, process, offres)
- Prise des réservations et suivi de la facturation client
- Répondre aux commentaires sur les différentes plateformes en ligne.
- Optimisation du room revenu grâce à une bonne maîtrise du planning des chambres
- Tenue, réassort et vente de l'espace shop
- En lien avec le service commercial, accueil et prise en charge des groupes (préparation des salles de séminaire, pause, offres food)
- Préparation et mise en place de l'offre petit-déjeuner
- Prise de commande et service de l'offre F&B

PROFIL

- Attrait pour la polyvalence des différents services que propose l'établissement
- Langues : Français et Anglais courant
- Excellent relationnel, capacité à travailler en équipe et à gérer les situations de manière proactive.
- Connaissance du logiciel Opéra Cloud et des différents OTA serait un plus
- Flexibilité et capacité à s'adapter à un environnement en constante évolution.
- Partage des valeurs MOB : hospitalité, générosité, partage, culture et écologie sociale

AVANTAGES

- Horaires en continu
- Tarifs préférentiels « Friends & Family »
- Mutuelle avantageuse
- Tarifs préférentiels UGC Cinéma
- Nombreux évènements staff organisés.
- Parking gratuit

SALAIRE

2150€ brut/mois + indemnités nourriture (8,30€/jour travaillé)

✉ Prêt à relever ce défi excitant et à contribuer au succès de notre hôtel ? Rejoignez-nous dès maintenant en postulant à cette offre à jobs.cannes@mobhotel.com !